



Mitarbeiterschulungen für Verkaufskommunikation



Geeignet für:

- Quereinsteiger*innen
- Verkäufer*innen
- Verkaufsleitungen



BACKRING NORD

Wir liefern die guten Zutaten

Sie möchten, dass Ihre Mitarbeiter*innen umfangreiches Wissen für den richtigen Umgang mit Kunden oder zu Themen wie Hygiene-Standards und Kostenkalkulation erlangen?

Wir bieten individuelle **Schulungsmodul**e mit kundenrelevanten und vertrieblichen Inhalten an.

Wo: In der Genuss Schmiede des Backring Nord in Bargteheide oder direkt bei Ihnen vor Ort.

Wann: individuelle Termine nach Absprache

Anzahl: 2- 25 Personen

Für wen: Quereinsteiger im Verkauf, Verkäufer*innen, Verkaufsleitungen

Kosten: 75 € p. Std. / 400 € für 6-Stunden-Tagesseminar (netto zzgl. MwSt.)

Durch wen: Expertinnen & Experten aus dem Konzepte-Team des Backring Nord

Wir bieten Ihnen vor dem Workshop ein kostenloses „Kennenlern“-Gespräch an, um die Schwerpunkte, Details und Abläufe zu besprechen.

Die Schulungsmodule gliedern sich in folgende **Schwerpunkte** auf:

Warenpräsentation Die eigene Ware in den Fokus setzen und anschaulich zu jeder Tageszeit präsentieren. Wie kann ich meine Präsentation verbessern und worauf muss ich achten?

Verkaufssprache Gestikulieren und artikulieren vor dem Kunden. Wie realisiere ich Zusatzverkäufe?

Reklamationen Souveräner Umgang mit aufgebrachten Kunden, Gespräche sicher führen und neue Situationen selbstbewusst meistern.

Hygiene & Technik Was sind die gängigsten und wichtigsten Hygiene-Standards? Fundiertes Wissen über Arbeitssicherheit und die Technik erlangen.

Kostenkalkulation Wie kalkuliere ich meine Verkaufsware richtig? Alles rund um die Themen Deckungsbeitrag, Kosten- und Gewinnkalkulation



Interesse? Rufen Sie uns gerne unter der **0173 - 23 73 849** an oder schicken Sie eine E-Mail an: **konzepte@backring.de**